

# Callmed. S'assurer et économiser en connaissance de cause.



## Vos avantages:

- Conseils médicaux par téléphone 24 h sur 24, 7 jours sur 7
- Conseil dispensé par du personnel médical qualifié
- Mêmes prestations d'assurance que dans le cadre de l'assurance obligatoire des soins
- Rabais généreux sur l'assurance obligatoire des soins

## En bonne santé sur toute la ligne.

Callmed est l'assurance optimale pour les personnes qui aiment assumer leurs responsabilités tout en se souciant de leur santé et de leur budget. Avec le modèle alternatif d'assurance, vous vous engagez, avant toute consultation chez le médecin, à prendre contact avec le Centre de télémédecine Medgate qui vous conseille sur mandat de la CSS. En contrepartie, vous économisez sur les primes, et cela en ayant le libre choix du médecin. De plus, vous bénéficiez d'un conseil médical 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ainsi vous économisez du temps au cas où un rendez-vous de médecin ou une consultation à l'hôpital se révèle être superflue grâce au conseil de télémédecine.

## L'application Medgate.



L'application Medgate offre un accès simplifié à la télémédecine et ses conseils ainsi que la possibilité de commander des médicaments ou d'envoyer de manière sécurisée à Medgate des photos d'altération de la peau ou des yeux pour évaluation.

Il est possible de télécharger l'application Medgate gratuitement dans l'App Store d'iTunes ou dans le Google Play Store.

## Economiser sur les primes:

- Jusqu'à 12% de rabais sur les primes de l'assurance obligatoire des soins
- 7% de rabais en cas d'exclusion de la couverture en cas d'accident
- Rabais supplémentaire sur les primes en cas de choix d'une franchise plus élevée

## Des compléments judicieux

Etant donné que l'assurance de base ne couvre qu'une partie des besoins, la CSS vous propose toute une série d'assurances complémentaires. Vous pouvez ainsi composer votre solution d'assurance de manière ciblée en fonction de vos besoins et de votre budget. Demandez-nous conseil.

En tous points personnel:  
conseil au 0844 277 277  
[www.css.ch](http://www.css.ch)

Votre portail client sur [my.css.ch](http://my.css.ch)

# Informations et prestations d'un coup d'œil.

## Traitement ambulatoire / Médecine classique

Couverture des frais selon le tarif pratiqué dans le canton de domicile ou sur le lieu de travail chez les médecins, chiropraticien-ne-s, diététicien-ne-s, sages-femmes, logopédistes, physiothérapeutes et ergothérapeutes, ainsi que les infirmier-ères-s reconnus

## Traitement ambulatoire/Médecine alternative

Acupuncture, médecine anthroposopique, médecine chinoise, homéopathie et phytothérapie: couverture des coûts selon le tarif dans le canton de domicile ou sur le lieu de travail chez des médecins reconnus, ayant suivi une formation postgraduée FMH agréée dans la discipline de médecine complémentaire concernée

## Séjour hospitalier

Couverture illimitée des frais quant au montant et à la durée (hôpital/hôpital pour soins aigus) en division commune selon la liste cantonale des hôpitaux

## Promotion de la santé/Prévention

Selon ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins (OPAS), article 12

## Moyens auxiliaires

Contributions aux moyens auxiliaires selon «Liste des moyens et appareils»

## Etranger

En cas d'urgence, couverture des frais de traitement ambulatoire et stationnaire en division commune, sans toutefois dépasser le double du tarif du canton de domicile en Suisse. Pour les Etats de l'UE (y compris l'Islande, la Principauté du Liechtenstein, la Norvège), des dispositions particulières sont applicables, en conformité aux accords bilatéraux

## Médicaments

Dans tous les cas, demandez, de votre propre initiative, un médicament bon marché. C'est la liste des génériques dressée par l'Office fédéral de la santé publique qui sert de base. Il peut s'agir d'un générique ou d'une préparation originale à prix avantageux. Si vous choisissez un médica-

ment figurant sur la liste des génériques ayant une quote-part plus élevée pour lequel il existe une alternative meilleur marché, les coûts ne seront remboursés qu'à hauteur de 50%.

## Cures balnéaires/de convalescence

**Cures balnéaires:** CHF 10 par jour, 21 jours par année civile ainsi que les frais médicaux

**Cures de convalescence:** uniquement les frais médicaux

## Maternité/Allaitement

7 contrôles pendant la grossesse et un après la naissance, 2 échographies en cas de grossesse normale, accouchement à domicile ou à l'hôpital, cours de préparation à la naissance: au max. CHF 150, conseils en allaitement: au max. 3 séances

## Examens préventifs/Vaccinations

Contributions aux mesures de médecine préventive, par exemple: vaccinations pour enfants, examens gynécologiques préventifs, etc.

## Frais de transport et de sauvetage en Suisse

**Frais de transport:** 50% des frais, max. CHF 500 par année civile

**Frais de sauvetage:** 50% des frais, max. CHF 5000 par année civile

## Soins à domicile/Soins en établissement médico-social (EMS)

Couverture des frais des examens prescrits par le médecin, des traitements et des soins dispensés à domicile par des organisations Spitex reconnues ou en EMS

## Soins dentaires

Couverture des frais en cas d'affection grave du système de mastication ou lorsqu'un traitement est consécutif à une autre maladie grave. Premiers soins en cas d'accident dentaire, pour autant que le risque d'accident soit inclus

## Psychothérapie

Couverture des frais de psychothérapie chez un médecin

## Fonctionnement de Callmed.

Avant toute consultation chez un médecin, prenez contact avec le Centre de télémédecine Medgate: téléphone +41(0)58 277 77 77. Vous y obtenez un conseil médical 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Le collaborateur à la réception des patients convient avec vous que l'équipe médicale vous rappellera. En cas d'urgence, vous serez directement mis en liaison avec un médecin de Medgate. Le médecin de Medgate fixe avec vous la procédure de traitement obligatoire (auto-traitement, consultation physique chez un médecin, hospitalisation).

## Gynécologue

Pour les examens gynécologiques de prévention et les traitements gynécologiques, il n'est pas nécessaire de prendre contact avec Medgate au préalable. Il n'est pas non plus nécessaire de le faire pour les examens de contrôle pendant la grossesse.

## Oculiste

Vous pouvez consulter l'ophtalmologue directement, sans prendre contact au préalable avec Medgate.

## Urgence

En cas de traitement d'urgence en Suisse ou à l'étranger, vous êtes tenu d'informer ou de faire informer Medgate à la première occasion possible, mais au plus tard dans les 5 jours ouvrables. Si, à la suite du traitement d'urgence, une consultation de contrôle est nécessaire, celle-ci doit avoir lieu après discussion avec Medgate.

Vous trouverez d'autres informations dans le mémento «Callmed. L'essentiel en deux mots.».