

casamed médecin de famille

Notice

casamed médecin de famille – le principe

casamed médecin de famille est le modèle du médecin de famille tout simple de Sympany. En cas de questions ou de problèmes de santé, vous consultez toujours, dans un premier temps, le médecin de famille que vous nous avez indiqué.

Malade – que faire?

- Vous consultez d'abord votre médecin de famille.
- En cas d'urgence, si vous ne pouvez pas consulter votre médecin de famille, vous devez l'informer après le traitement d'urgence et discuter avec lui des mesures ultérieures.
- En complément, le centre de télémédecine Medgate est à votre disposition. Des conseils et un suivi vous sont ainsi prodigués par une équipe de médecins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La consultation est gratuite pour vous. Vous payez uniquement les taxes téléphoniques de votre appel.

Numéro de téléphone: 0844 000 724

Quels médecins pouvez-vous consulter directement?

- **Votre ophtalmologue**
- **Votre gynécologue**
- **Votre pédiatre**



Que se passe-t-il si vous ne respectez pas la procédure?

Sympany a le droit d'exclure la personne assurée du modèle casamed médecin de famille, si les conditions d'assurance ne sont pas respectées. En cas de non-respect répété des obligations, un transfert dans l'assurance de base classic peut intervenir. Le rabais de prime pour le modèle médecin de famille est supprimé avec le transfert dans l'assurance classic.

Où dois-je envoyer les factures de médecin et justificatifs de remboursement?

Vous envoyez vos factures de médecin et justificatifs de remboursement à:

Sympany

Case postale
4002 Bâle

Par e-mail à l'adresse service@sympany.ch ou simplement et à tout moment avec la fonction photo et l'app.

Vous souhaitez changer de modèle ou de médecin?

Le transfert de casamed médecin de famille dans l'assurance de base classic est possible à la fin de chaque année civile, moyennant un préavis de trois mois. Vous pouvez changer de médecin de famille une fois par an. Vous trouverez les noms et adresses des médecins près de chez vous sur www.sympany.ch/medecindefamille.