



## INFORMATION

Pour les assurés titulaires d'une assurance obligatoire des soins FAVORIT SANTE.

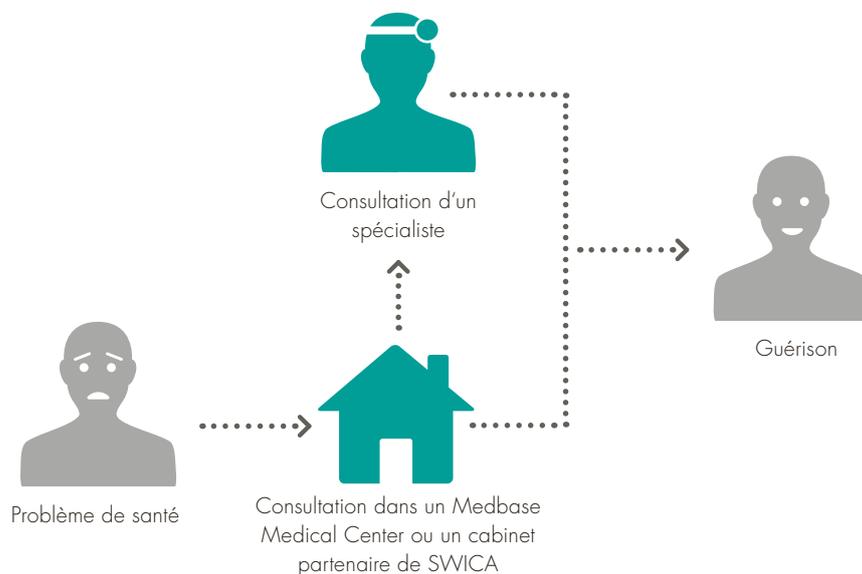
# Le modèle d'assurance de base étendu.

## Quelles sont les particularités de l'assurance FAVORIT SANTE?

Avec FAVORIT SANTE, vous avez choisi une variante de l'assurance obligatoire des soins très intéressante vous offrant une couverture étendue et une prise en charge médicale globale. FAVORIT SANTE vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes.

SWICA peut vous proposer ces conditions attrayantes parce que vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et que vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, les dispositions ci-après font partie intégrante de votre contrat d'assurance:

- A chaque nouveau problème de santé, vous vous adressez à votre Medbase Medical Center ou à votre cabinet partenaire de SWICA.
- Vous discutez avec votre médecin de la procédure à suivre, comme le choix d'un spécialiste, d'un hôpital ou d'autres thérapies.





## Medbase Medical Centers et cabinets partenaires de SWICA proches de chez vous

Vous trouverez la liste en vigueur en ligne, à l'adresse [swica.ch/sante](http://swica.ch/sante)

### Que faire en cas d'urgence?

Adressez-vous, en premier lieu, à votre centre de santé. En dehors des heures d'ouverture, contactez le conseil téléphonique sante24 au numéro +41 44 404 86 86 ou le service des urgences médicales de votre commune. Informez dès que possible votre centre de santé sur le traitement d'urgence.

### Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter votre Medbase Medical Center ou votre cabinet partenaire de SWICA?

- En cas d'urgence
- Les enfants jusqu'à 18 ans peuvent être traités par un pédiatre sans consultation préalable du médecin traitant
- Pour des consultations chez l'ophtalmologue ou le gynécologue
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

### Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT SANTE pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

### Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse [swica.ch](http://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

# Les applications SWICA, toujours à vos côtés



Les applications SWICA vous permettent d'accéder, sans contrainte de lieu et en toute simplicité et sécurité, à une foule de services.



## Transmission de factures

Envoyez à SWICA vos justificatifs de remboursement en toute simplicité via smartphone ou tablette, gardez le contrôle des factures transmises et suivez l'état de traitement du décompte de prestations.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/prestations](https://swica.ch/prestations)**



## BENEVITA: rester actif et cumuler des points, c'est tout bénéfice

Activité physique, alimentation ou bien-être, BENEVITA vous propose une foule de contenus et de conseils intéressants sur le thème de la santé. Un mode de vie actif au quotidien vous permet de promouvoir votre santé, mais aussi de faire baisser vos primes par l'obtention de points bonus.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)**



## BENECURA: prenez votre santé en main

L'application BENECURA vous assiste dans toutes les questions de santé ou en cas de maladie. Vous parcourez SymptomCheck, développé par des médecins, en toute simplicité et recevez des recommandations personnalisées (consultation médicale, auto-traitement, etc.). sante24 vous apporte un soutien médical par téléphone. Le lexique médical et la liste de médicaments vous servent d'ouvrages de référence fouillés.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)**