




service

10 bonnes raisons de choisir Visana.



« Notre santé est une priorité.
C'est cela le service! »

1. Nous trouvons le modèle d'assurance qui vous correspond exactement.

Le principe est très simple: si vous vous faites tout d'abord conseiller par téléphone ou si vous vous adressez en premier lieu à votre médecin de famille ou à votre cabinet de groupe, cela permet de faire baisser les coûts et donc également les primes.



Standard

Libre choix du médecin et de l'hôpital.



Med Call

Premier conseil par téléphone, sans engagement.



Med Direct

En premier lieu chez le médecin de famille de votre choix.



Managed Care: Tel Doc

Première consultation par téléphone et recommandation devant être suivie obligatoirement.



Managed Care: Tel Care

Premier conseil et prochaines étapes du traitement par téléphone. Retrait des médicaments via une pharmacie de service direct.



Managed Care: médecin de famille, HAM

Première consultation chez le médecin de famille faisant partie du réseau de médecins.



Managed Care: cabinet de groupe, HMO

Première consultation dans un cabinet de groupe.

2. Nous veillons à votre bien-être.

Vous décidez si vous souhaitez une hospitalisation en chambre privée ou en chambre commune. Nous veillons à votre bien-être.



Division commune

Chambre commune,
sans libre choix du médecin.



Flex Plus

Choix de la division au moment
de l'hospitalisation.



Division mi-privée

Chambre à deux lits, libre choix
du médecin et de l'hôpital.



Division privée

Chambre individuelle, libre choix
du médecin et de l'hôpital.



Indemnités journalières d'hospitalisation

Pour la couverture des frais supplémentaires
en cas d'hospitalisation.

3. Nous ne vous recommandons que des solutions qui correspondent à vos besoins.

Nous composons les assurances complémentaires en fonction de vos besoins et vous garantissons une protection d'assurance sur mesure.



Assurance complémentaire Traitements ambulatoires

Prestations complémentaires telles que verres de lunettes, frais de transport et de sauvetage ou promotion de la santé.



Assurance complémentaire Médecine complémentaire

Prestations pour des méthodes de traitement alternatives.

« Mon conseiller me connaît
personnellement.
C'est cela le service! »



4. Nous sommes à votre service personnellement.



Toujours proches
de notre clientèle

Environ 100 agences dans toute la Suisse.



Conseil personnalisé

Votre conseiller ou votre conseillère
est là pour vous.

5. Nous sommes là pour vous aussi à l'étranger.



Assurance de voyage Vacanza

Avec l'assurance de voyage Vacanza, vous bénéficiez de prestations illimitées en cas de maladie ou d'accident à l'étranger, y compris l'assurance des bagages, des frais d'annulation et des cartes de crédit.

6. Nous sommes à l'écoute de vos demandes, 24 h/24.



Toujours proches de notre clientèle

Votre conseiller ou votre conseillère est là pour vous.



visana.ch

Vous trouvez toutes les informations dont vous avez besoin sur visana.ch.



MyVisana

Par le biais du portail pour la clientèle MyVisana, vous organisez vos assurances en ligne, très simplement et à tout moment.

7. Nous nous occupons de vous et de votre santé.



Medi24

Conseils médicaux gratuits par téléphone 24 h/24.



Club de la clientèle Visana

Plongez dans un monde de découvertes parmi les nombreuses offres attrayantes proposées par nos partenaires sur le thème du bien-être.



Chèques Wellness

Contribution à votre abonnement de fitness, cours de gymnastique ou abonnement de sauna.




Deuxième avis médical

Deuxième avis médical par un(e) spécialiste indépendant(e) en cas d'intervention importante.

A young couple is standing in a European street, smiling and talking. The woman is wearing a dark coat and a grey knit beanie, and the man is wearing a black leather jacket and glasses. In the background, there is a building with a sign that reads "LA BOUTIQUE DE LA BIÈRE".

« Toutes les informations
sont disponibles en ligne.
C'est cela le service! »



« Nous bénéficions
d'un service complet.
C'est cela le service! »

8. Nous veillons sur vos dents.



Assurance des soins dentaires

Afin que vous n'ayez pas à y réfléchir à deux fois avant de consulter un/une dentiste, nous vous proposons une assurance des soins dentaires optimale.

9. Nous vous offrons une protection globale.



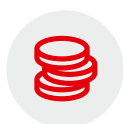
Assurance de protection juridique

L'assurance de protection juridique offre un accompagnement juridique dans toutes les situations de la vie.



Directa

Notre assurance-ménage, responsabilité civile privée et des bâtiments Directa vous propose une protection pour tout ce qui est important pour vous.



Assurance d'indemnités journalières

L'assurance d'indemnités journalières vous offre une sécurité en cas de perte de salaire suite à une maladie ou un accident.

10. Nous nous réjouissons de vous rencontrer.

Nous vous souhaitons la bienvenue chez Visana et nous réjouissons de vous conseiller personnellement et de vous offrir le meilleur service possible. Personnel, compétent et engagé.

Votre conseiller(ère)

.....

Votre filiale

.....



Les fonctions supplémentaires de l'app Visana

- Photographier les factures de médecin et les envoyer à Visana
- Carte d'assuré(e) de toute la famille toujours à portée de main
- Connexion simple avec Touch-ID ou code PIN

Télécharger maintenant



Visana Services SA
Weltpoststrasse 19
3000 Berne 15
Téléphone 0848 848 899
Fax 031 357 96 22
visana.ch

